

Annamaria Bottone

Da: Celentano Margherita [margherita.celentano@inps.it]
Inviato: mercoledì 6 maggio 2015 18:01
A: 'info@odceprato.it'; 'posta@consulentidellavoro.po.it'; 'cnaprato@po.cna.it';
'direzione@confesercenti.prato.it'; 'segreteria@prato.confartigianato.it';
'paghe@confcommercioprato.it'; 'uip@ui.prato.it'
Cc: Caiazzo Erminia; Ringoli Assunta; Saponara Fabio
Oggetto: messaggio 3092 del 6 maggio 2015: Gestione Artigiani e Commercianti – Cassetto
Previdenziale per Artigiani e Commercianti – Sezione Comunicazione bidirezionale

Segnalo il messaggio in oggetto.
Cordiali saluti
Margherita Celentano

Messaggio 3092 del 6/5/2015

DIREZIONE CENTRALE SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGICI

DIREZIONE CENTRALE ENTRATE

DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE

A tutte le Sedi

Con il messaggio n. 4211 del 18.04.2014, sono state pubblicate le prime novità inerenti alla sezione della "Comunicazione bidirezionale", nell'ottica del graduale e progressivo potenziamento delle funzionalità di scambio informazioni tra l'Istituto e l'utente Artigiano e Commerciante attraverso il canale dei servizi online.

Nel proseguire lungo il graduale percorso di perseguimento dell'obiettivo dell'Istituto di migliorare l'efficacia e l'efficienza della propria azione amministrativa, la sezione "Comunicazione bidirezionale" del Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti è stata rivista ed integrata con le seguenti novità:

- definizione, all'interno della sezione "Comunicazione bidirezionale, del nuovo link "Comunicazioni inviate" avente due opzioni:
- "Nuovo invio" per la composizione di una nuova comunicazione da inviare alla sede Inps di competenza attraverso il Cassetto

- “Lista inviate” per la consultazione delle comunicazioni già inviate alla sede Inps di competenza;
- con riferimento all’opzione di “*Invio nuova comunicazione*” è stato definito un ambito circoscritto di tipologie di comunicazioni che possono essere inviate. Le tipologie individuate sono collegate direttamente ed esclusivamente alle funzionalità previste dal Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti. Pertanto, in fase di composizione di una nuova comunicazione è necessario indicare - preliminarmente e oltre al titolo / descrizione / testo - anche il “Tipo” di comunicazione da selezionare nell’ambito di un elenco predefinito.

La selezione dall’elenco predefinito consente di canalizzare in maniera puntuale la richiesta, in modo da ottenere sempre nell’ottica dell’efficienza/efficacia, una adeguata risposta da parte della sede competente;

- l’invio di una nuova comunicazione prevede, tra i campi obbligatori da inserire, l’indicazione di un indirizzo e-mail valido presso il quale si desidera ricevere le risposte fornite dalla sede Inps competente. In alternativa, la risposta alla comunicazione inviata alla sede Inps, potrà essere, a breve, visualizzata, sempre attraverso il Cassetto, nell’apposita area dedicata alle “Comunicazioni ricevute”. Tale nuova funzionalità sarà oggetto della prossima *release* del Cassetto.

Posto che la realizzazione di nuove funzionalità del Cassetto Previdenziale per Artigiani e Commercianti, come già rappresentato, ha tra i suoi obiettivi fondamentali il raggiungimento, attraverso il canale dei servizi online, di una sempre maggiore efficienza ed efficacia nei rapporti tra l’utente Artigiano e Commerciante e l’Istituto, si coglie l’occasione per ribadire la necessità che l’utenza interessata sia dotata di PIN per l’accesso ai servizi telematici offerti dal Cassetto e che utilizzi tale canale telematico per la comunicazione dei propri contatti di riferimento (numero di cellulare, e-mail e PEC se presente).

Il Direttore generale
Cioffi

Avviso: Per chiamare il Contact Center Inps/Inail è attivo il numero 803164 gratuito da rete fissa o il numero 06164164 da telefonia mobile, a pagamento secondo la tariffa prevista dal proprio gestore telefonico.

Clausola di riservatezza: Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto. Qualsiasi utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali.

Notice to recipient: This e-mail is strictly confidential and meant for only the intended recipient of the transmission. If you received this e-mail by mistake, any review, use, dissemination, distribution, or copying of this e-mail is strictly prohibited. Please notify us immediately of the error by return e-mail and please delete this message from your system. Thank you in advance for your cooperation.
