

## **Annamaria Bottone**

---

**Da:** CUSTOMER CCAA DI PRATO [customer@po.camcom.it]  
**Inviato:** giovedì 21 maggio 2015 14:00  
**A:** destinatari nscosti:  
**Oggetto:** Sollecito indagine "Customer Satisfaction" Camera di Commercio di Prato

Gentile utente,

come ogni anno la Camera di Commercio di Prato sta conducendo la sua indagine di customer satisfaction sui servizi erogati dall'ente, per la quale è fondamentale la tua collaborazione.

Sono sufficienti 5 minuti del tuo tempo per fornirci indicazioni importanti sui servizi che offriamo, sulla tua conoscenza dell'ente, ma anche per ascoltare le tue proposte.

Quest'anno abbiamo deciso di somministrare i questionari online per agevolare una maggiore partecipazione e, a tal fine, e' stato richiesto nei giorni scorsi a tutti i destinatari della presente comunicazione, di compilare in forma anonima un breve questionario accessibile online entro la data di oggi 21 maggio.

Nel caso tu abbia già provveduto alla compilazione cogliamo l'occasione per ringraziarti di aver aderito alla nostra rilevazione e ti preghiamo di non tener conto della presente e-mail, qualora invece tu non abbia ancora provveduto, ti informiamo che la Camera di Commercio, per raccogliere il maggior numero di contributi a tale rilevazione,

### **ha prorogato la scadenza della stessa al 31 maggio p.v.**

Ti preghiamo quindi di compilare, entro la nuova scadenza comunicata, il breve questionario accessibile al sottostante link:

<http://icservice.poll daddy.com/s/customer-prato>

(In caso di mancato funzionamento del link ti invitiamo a copiare ed incollare la URL nella barra degli indirizzi del tuo browser.)

Il questionario e' anonimo e in nessun modo sarà possibile risalire a chi l'ha compilato.

Speriamo di poter contare sulla tua collaborazione e ti ringraziamo anticipatamente per il tempo che potrai dedicarci.

Ufficio Relazioni Esterne

Nota bene: Ti invitiamo a non rispondere a questo indirizzo e-mail che non prevede presidio di risposta.

La normativa sulla privacy (D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al Dirigente dell'Ufficio Relazioni Esterne della Camera di Commercio di Prato. con sede in via del Romito, 71 59100 Prato e-mail: [relazioni.esterne@po.camcom.it](mailto:relazioni.esterne@po.camcom.it).