



SEDE DI FIRENZE (311)
DIVISIONE VIGILANZA

Rifer. a nota n. del Alle Istituzioni locali

Classificazione VII 4 5

Oggetto Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario - anno 2015.

Si informa che è stata pubblicata, sui siti web della Banca d'Italia e dell'ABF, la Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario - n. 6/2015.

Nel sesto anno di funzionamento, i volumi di attività dell'ABF hanno continuato a registrare una crescita significativa. Nel corso del 2015 sono stati presentati 13.575 ricorsi, il 21 per cento in più rispetto all'anno precedente. Ancora più intensa è la crescita dei ricorsi registrata nei primi mesi del 2016: nel primo quadrimestre, i ricorsi sono aumentati del 56 per cento rispetto allo stesso periodo del 2015.

La tematica più ricorrente è stata quella relativa alle operazioni di finanziamento contro cessione del quinto dello stipendio/pensione, con la richiesta di restituzione di parte delle spese sostenute dai ricorrenti in caso di estinzione anticipata del rapporto.

Nell'anno sono giunti a decisione 10.450 ricorsi; nel 68 per cento dei casi l'esito è stato sostanzialmente favorevole per i clienti, con accoglimento totale o parziale delle richieste formulate (41 per cento dei casi) ovvero con dichiarazione della cessazione della materia del contendere, conseguente alla soddisfazione del ricorrente nel corso della procedura (27 per cento). Nell'anno l'Arbitro ha riconosciuto circa 10 milioni di euro alla clientela.

Rispetto alle precedenti, la Relazione sul 2015 presenta diversi elementi di novità. E' stata notevolmente arricchita la sezione dedicata alle analisi statistiche, sono illustrate le principali esperienze di tutela della clientela bancaria e finanziaria nei sistemi ADR operanti nei maggiori paesi europei, sono riportati alcuni orientamenti dell'Autorità giudiziaria ordinaria che appaiono richiamare nella sostanza quelli dei Collegi ABF.

La consultazione online del documento permette, come di consueto, di attivare collegamenti ipertestuali ai provvedimenti normativi e alle decisioni dei Collegi richiamati nel volume nonché ai siti internet della Banca d'Italia e di altre istituzioni, per approfondimenti su temi specifici.



Come previsto dalle disposizioni sull'ABF, vengono anche fornite informazioni - utili sotto il profilo di Vigilanza - sulle procedure che hanno interessato nel corso dell'anno ciascun intermediario, compreso il dettaglio sugli inadempimenti, risultati anche nell'anno in esame particolarmente contenuti.

La rappresentazione delle diverse dimensioni del contenzioso affluito all'ABF potrà fornire, come di consueto, indicazioni utili ai soggetti direttamente coinvolti nel funzionamento del sistema (ad es. associazioni di categoria degli intermediari e dei clienti), nonché agli altri soggetti interessati alla sua attività, tra cui anche le Autorità prefettizie¹.

La veste grafica è stata ulteriormente avvicinata agli standard delle pubblicazioni ufficiali della Banca d'Italia.

Tutto ciò premesso, nell'auspicio di fare cosa gradita, si invia acclusa copia della predetta Relazione.

Nella circostanza si fa presente che la pubblicazione, insieme a tutti gli altri documenti e informazioni rilevanti sull'attività dell'ABF, è disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Si inviano distinti saluti.

IL VICE DIRETTORE REGGENTE

firma 1

¹ In relazione alla possibilità riconosciuta alle stesse di segnalare all'Arbitro specifiche problematiche inerenti l'erogazione del credito da parte delle banche.